

Verstärkung für das Produktsupport Team

Bensheim, 15.12.2016: Sie sind so etwas wie eine schnelle Eingreiftruppe: Die Produktspezialisten von Kern. Das Experten-Team stellt sich tagtäglich der Herausforderung, alle Serviceaufgaben zur Zufriedenheit der Kunden zu erfüllen.

Andreas Lehr ist seit 1992 als Produktspezialist bei Kern tätig, zum 1. November dieses Jahres hat er die Teamleitung übernommen. Zu seinen Aufgaben gehören die Koordination der Mitarbeiter sowie die enge Zusammenarbeit mit dem internationalen Produktsupport des Schweizer Stammhauses. Daneben arbeitet er an der Weiterentwicklung und Markteinführung neuer Produkte und Lösungen mit.

Bereits zum 1. September 2016 wurde das Produktsupportteam von Kern durch drei weitere Produktspezialisten vergrößert. „Wir reagieren damit auf das wachsende Auftragsvolumen und auf die steigende Nachfrage“, sagt Kern Serviceleiter Ulrich Hein. Kunden, Techniker und der Vertrieb sollen durch das neu zusammengestellte Team noch umfangreicher unterstützt werden. Mit Markus de Graeff, Thomas Raschke und Wilfred Baars hat Kern die Abteilung mit sehr erfahrenen Mitarbeitern aufgestockt. Markus de Graeff widmet sich primär den Produkten von KAS und den Paketstationen. Thomas Raschke ist zuständig für die Kern 3600/996 und Wilfred Baars für alle Themen rund um die Maschinensoftware.

Kern Serviceleiter Ulrich Hein: "Mit der personellen Aufstockung unserer Produktspezialisten auf nunmehr 9 Personen reagieren wir auf die steigende Zahl von Installationen sowie die wachsende Komplexität unserer Anlagen. Die Kunden wis-

sen und schätzen es, dass sie sich auf das Team verlassen können."

1.640 Zeichen mit Überschrift (inkl. Leerzeichen), Belegexemplar erbeten

Über Kern:

Die Kern GmbH ist die erfolgreichste Tochtergesellschaft der Kern AG, die ihren Hauptsitz in Konolfingen bei Bern in der Schweiz hat. Zu den Kunden zählen Behörden, Digitaldruckereien, Druckdienstleistern, Energieversorger, Finanzdienstleister, grafische Betriebe, Poststellen, Rechenzentren und andere Betriebe im Bereich mittlere bis sehr hohe Versandvolumina. Der Kern Kundenservice ist mit 95 Mitarbeitern an 7 Tagen rund um die Uhr verfügbar.

Die Kern Gruppe entwickelt, produziert und vertreibt weltweit Produkte, Lösungen und Dienstleistungen in den Bereichen Kuvertiersysteme, Vor- und Nachbearbeitungstechnik für Digitaldrucker sowie ADF Software. Seit der Gründung durch Marc Kern ist das Unternehmen in Familienhand und wird heute in zweiter Generation vom Inhaber Uli Kern geleitet.

Die Gruppe ist in rund 60 Ländern der Erde präsent, beschäftigt ca. 900 Mitarbeiter.

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

Kontakt:

Elvira Schäfer-Selinger, Leiterin Marketing
Kern GmbH • Elbinger Str. 12 • 64625 Bensheim
Tel: 06251/582-25 • Fax: 06251/582-50
E-Mail: eschaefer-selinger@kerngmbh.de
Webseite: www.kerngmbh.de