

CNP ASSURANCES :

**La success story
du service éditique**

pages 4 & 5



Partenariat

Compart / Kern France
page 3



La dernière-née

des mises sous pli
haute vitesse page 6



Première participation

à POST EXPO
page 8





UNE NOUVELLE ANNÉE, DE NOUVEAUX DÉFIS, DE NOUVEAUX PROJETS

Nous avons le plaisir de vous présenter nos meilleurs vœux pour une année 2016 que nous vous souhaitons belle et enthousiasmante.

L'année 2016 sera marquée par la nouveauté dont les divers aspects seront détaillés dans ce numéro.

Tout d'abord, la présentation de nouvelles solutions à l'occasion de notre participation à la Drupa. Ensuite, une base de développement international qui se consolide avec de nouveaux succès à l'étranger.

Dans le contexte économique actuel délicat que chacun connaît, nous n'avons de cesse d'innover et d'anticiper les changements de pratiques et de technologies. Par exemple, la dématérialisation des documents est pour nous un défi que nous relevons par une évolution réactive et prédictive de nos produits, de nos logiciels et de nos services.

Notre recherche s'enrichit et rayonne en même temps que notre participation aux grands événements nationaux et internationaux. Nos partenaires et clients sont de plus en plus nombreux et leur confiance honore nos activités professionnelles comme le montrent les témoignages cités dans nos colonnes.

Que cette édition soit aussi l'occasion de les en remercier chaleureusement et de les assurer de notre détermination à les accompagner sur le chemin de la réussite.

Frédéric Taillard
Directeur Général – Kern France

En tout K...

La crise est là, et alors ? Nous aussi.

Le principal défi des ateliers éditiques est le maintien de la compétence dans la gestion de la décroissance générée par la dématérialisation.

L'évolution de la pyramide des âges et la complexification des outils représentent un réel challenge pour les managers d'ateliers éditiques.

L'accompagnement proposé par Kern RH Solutions dans ces contraintes du quotidien au moyen terme permet de gérer la production au jour le jour, mais également d'anticiper la transmission du savoir vers les générations à venir.

Qui pensait que le prix de l'essence allait baisser durablement ? Pas les experts, pourtant c'est le constat que nous faisons à la pompe partout dans le monde.

Alors le chemin de la décroissance du papier postalisé sera-t-il aussi chaotique ?

Oui, sans nul doute, et il sera moins médiatisé.

Nos mesures des performances vous aideront à argumenter vos demandes internes.

Notre contribution sécurisera vos applications critiques.

Prévenir, anticiper c'est le job de chaque manager, vous pouvez compter sur nous.



Sommaire

L'intégration informatique Kern France

page 3

Partenariat Compart

page 3

Étude de K : CNP

page 4

K Particulier : la Kern 3600

page 6

K WorldWide

page 7

Manifestations nationales

page 8



K DE FIGURE

Patrice Vasseur, le spécialiste de l'intégration informatique au service des clients KERN

Le large éventail des solutions software désormais diffusées par Kern France offre une réponse adaptée à chacune des problématiques de ses clients, quelle qu'en soit la complexité. Leur interfaçage avec le système d'information en place dans chacun des secteurs de l'entreprise doit être réalisé par un expert. Ainsi, pourra-t-on être sûr que la bonne information sera transmise à la bonne personne.

L'un des maillons essentiels pour assurer le parfait déroulement des opérations d'intégration des solutions logicielles est un collaborateur de Kern France, ingénieur en informatique possédant 14 années d'expérience dans le domaine éditique. Ses capacités d'analyse et de décision, ses qualités pédagogiques et humaines font de Patrice Vasseur un interlocuteur privilégié des clients de Kern.



« Coordonner et fédérer »

De la phase d'étude d'avant-vente à celles de spécifications, de développement et d'intégration, Patrice Vasseur coordonne et fédère les différentes actions pour la pleine satisfaction de nos clients. En effet, il a cette capacité rare à analyser les situations, proposer les bonnes solutions et les expliquer de façon simple et abordable à des non-spécialistes.

Kern Postal Solutions et Compart France partenaires dans l'industrialisation de la production documentaire

Acteur engagé et innovant sur les problématiques de production et d'optimisation des flux de communication, Kern Postal Solutions, filiale de Kern France, fait le choix d'élargir sa couverture fonctionnelle en collaborant de manière étroite avec la société Compart France, éditeur historique majeur et fournisseur de plates-formes de solutions orientées métiers autour de l'industrialisation des flux documentaires.

Aujourd'hui le niveau d'exigence des acteurs éditiques en termes de complexité et de diversité des processus documentaires est élevé et en perpétuelle croissance. Un changement radical en matière d'approche applicative s'impose.

Partant de ce constat, Kern Postal Solutions et Compart ont décidé de joindre leur expérience métier en travaillant à l'élaboration d'une solution complète intégrant industrialisation de la production (Compart) et supervision et traçabilité des processus de production (KPS).

Le concept apparaît naturel et repose sur certaines attentes fondamentales des utilisateurs, dont la facilité d'intégration au sein d'environnements de production complexes, l'adaptabilité aux technologies déjà en place, ou encore une plus grande souplesse dans le suivi des processus métiers en évolution constante.

Combinée à la plate-forme industrielle DocBridge Pilot® de Compart, la suite logicielle « FlowKontrol » de Kern Postal Solutions apporte une vision précise de l'activité de l'ensemble des processus de production et diffuse de manière ciblée l'information et le reporting attendus par les utilisateurs.

« Le document est aujourd'hui dynamique, voire responsive, le niveau d'exigence en terme de*

traitement est élevé, mais nous devons également apporter à nos clients et prospects, en quasi temps réel et de manière très précise, des réponses à leurs questions : "où se trouve mon document ? Le document a-t-il bien été produit ? Imprimé ? Expédié ?". Cette complémentarité métier et technologique avec Kern Postal Solutions nous permet de répondre ainsi aux attentes et surtout de fluidifier la supervision et le contrôle des différentes étapes de production » affirme Philippe Filippi, Directeur Général de Compart France.



Ce à quoi, Kévin Morlet, en charge du développement commercial chez Kern Postal Solutions ajoute : « il s'agit de répondre à de nouvelles opportunités de marchés, nous sommes persuadés que cette approche conjointe, portée par l'envie et l'expertise forte de nos deux entités, nous permet aujourd'hui de fournir une réponse technologique attendue par le marché français et les différents acteurs éditiques.

* réactif

CNP ASSURANCES :

La success story du service éditique



À la découverte d'un service éditique logé au cœur d'une société d'assurances, qui est passé en quelques années d'un mode atelier industriel en mode services. Rencontre avec une équipe dynamique passionnée par son métier.

Interview



De gauche à droite :
Myriam AUGEREAU,
Responsable Éditique,
Alain PELLEJA, Carole DELFOUR,
Responsables Production

Quels sont vos derniers investissements matériels en mise sous pli ?

Souhaitant sécuriser notre process de traitement avec un suivi au pli, nous avons dans un premier temps fait l'acquisition d'une entrée page EFQR pour équiper notre Kern 2500 d'une lecture caméra. Celle-ci traitant 36 000 pages par heure, cela nous a permis d'accroître notre productivité alors

que nous travaillons surtout en multi feuillets. Quelques mois plus tard, nous avons déployé la Suite mailFactory et la solution postale KPS et mis en œuvre le contrôle d'intégrité / intégralité par lecture d'un code 2D. Puis en 2015 nous avons acheté une Kern 2600.

Pourquoi le choix de solutions Kern ?

En termes de matériels, les 2 critères prépondérants totalement remplis par vos solutions sont la productivité et la maniabilité. Nous formons ainsi simplement et rapidement nos opérateurs et traitons nos applications courrier en flux tendu selon notre souhait. Par ailleurs l'accompagnement garanti par les équipes Kern France/KPS est de grande qualité et particulièrement apprécié.

En matière de solutions logicielles que vous ont apporté mailFactory et KPS Suite ?

La solution MailFactory nous garantit l'intégrité, l'intégralité et la traçabilité de nos productions éditiques. Aujourd'hui nous avons la possibilité de tracer un pli rapidement, de sa composition à son dépôt poste. C'est important, y compris pour nos clients internes qui ont besoin de tableaux de bord et auxquels on peut fournir du reporting.

Grâce à la solution KPS nous produisons aujourd'hui selon la norme postale WT. De plus, nous avons la possibilité

Focus Établissement Angers

- Équipe de la gestion des flux courrier composée de 7 personnes
- Capacité de production de 20 000 à 25 000 plis par jour
- Atelier équipé :
 - de 3 imprimantes page (2 noir et blanc et 1 couleur)
 - d'1 solution Kern 2600 dotée des logiciels mailFactory et KPS

- Envoi de courriers de type actes de gestion, campagne de lancement de produits...
- Façonnage en moyenne de plis comprenant 3 documents
- Dépôt poste toujours effectué à J





de paramétrier nos flammes PND en fonction de nos clients. Nous imprimons ainsi à la volée en sortie de mise sous enveloppe l'adresse retour, sachant que nous pouvons de plus ajouter un message commercial au recto du pli si besoin. Cette personnalisation nous a permis de traiter industriellement des applications de petits volumes qui bénéficient maintenant d'un tarif courrier industriel.

Comment évolue votre métier ?

Aujourd'hui, nous sommes inscrits dans les process de tous les services à la CNP, tant d'un point de vue fonctionnel (le courrier est au cœur de la gestion de la demande client), que d'un point de vue technique. Il y a quelques années nous travaillions dans « notre bulle », en interne. Maintenant nous contribuons à la complétude de la gestion du dossier client et intégrons le système d'information global de l'entreprise. L'interconnexion logiciels/serveurs nous fait évoluer dans un nouvel univers beaucoup moins mécanique, mais tout aussi passionnant.

Quels sont vos prochains challenges à relever ?

À partir du mois de janvier, nous avons pour objectif de passer en "tout couleur". Nous avons investi dans 3 systèmes d'impression quadri, ce qui va nous permettre de rationaliser notre production et nos stocks de papier. Le pré imprimé va ainsi disparaître et les plis seront tous confectionnés à partir de feuilles blanches de grammage 80 g/m². Nous venons de finaliser les tests qui sont concluants, tant en termes de rendu que de façonnage en mise sous pli.

Par ailleurs nous avons encore une production de courrier égrené importante, 300 000 plis par an, au sein de la CNP. Notre objectif est de les massifier dans le flux de courriers industriels.

En conclusion...

Notre relation avec les équipes de Kern France est à la hauteur de nos attentes. Nous bénéficions d'un accompagnement personnalisé, aussi bien d'un point de vue commercial que technique et d'une écoute toujours attentive face à nos petites comme nos importantes demandes. Cette forme de travail en concertation, étape par étape, est parfaitement adaptée à notre mode de fonctionnement et porte ses fruits depuis de nombreuses années maintenant.

CNP Assurances en bref

- Assureur depuis 160 ans, la CNP fait figure de pionnier dans l'Assurance Vie en France
- 28 millions d'assurés en prévoyance et protection dans le monde
- 13 millions d'assurés dans le monde en épargne et retraite
- N°1 de l'assurance de personnes en France
- Un CA en 2014 de 30.8 Md€



Kern 3600

Pour une flexibilité et une efficacité accrues de votre traitement courrier !

Fabriquée en Suisse, la Kern 3600 est un nouveau système de mise sous pli haute performance qui a été conçu pour traiter de façon optimale les volumes de courrier moyens et importants.



Les atouts de cette solution

Rapidité et flexibilité sont les deux maîtres mots de ce nouveau système. Grâce au défilement linéaire du papier, la Kern 3600 produit jusqu'à **27 000 plis par heure**.

Les processus de travail sont ainsi optimisés. Le nouveau principe de poche d'insertion **entièrement automatisé** permet de traiter des épaisseurs de documents de **0,1 à 8 mm** et de passer rapidement d'une application à une autre. Automatique aussi, le changement de format d'enveloppes, en **seulement 2 minutes** quel qu'il soit, du C6 au B5 !

Enfin, l'usage des toutes dernières technologies tend à **augmenter** considérablement **l'intervalle entre deux maintenances**.

On peut donc, sans hésitation, qualifier le système Kern 3600 d'optimal !



Les utilisateurs apprécient particulièrement :

- Sa grande simplicité d'utilisation : toutes les manipulations se font d'un seul côté.
- Son accessibilité optimale : possibilité d'ouvrir les tables et le module de pliage.
- Sa grande stabilité qui permet de travailler sereinement en 3 x 8.
- Sa fiabilité qui garantit un traitement hautement sécurisé des documents.

Brèves !

Kern AG au salon Drupa

Du 31 mai au 10 juin prochain à Düsseldorf, Kern AG sera présente au salon Drupa 2016. Réservez d'ores et déjà ces dates. Toutes les solutions exposées dans le prochain numéro de votre K Com Kern...



www.kernenfrance.fr

Kern France vient de lancer la nouvelle version de son site internet, offrant un accès simplifié et intuitif à son "monde de solutions".

- **Un nouveau look** : graphisme modernisé, navigation facilitée pour un accès simple et rapide à l'information.

- **Toute l'offre de Kern actualisée** : la vitrine des offres « up to date » de Kern France en termes de solutions matérielles, de solutions logicielles et de services. Par son nouveau design, sa structure entièrement repensée et la qualité de son contenu, notre site saura faciliter et répondre efficacement aux recherches de solutions dédiées à la gestion des documents d'entreprise.



Une dynamique au rayonnement international

Les lecteurs de K Com Kern connaissent bien l'activité en France de notre société. Ce dont on parle peu dans nos colonnes c'est du développement du groupe Kern à travers le monde. Les dernières nouveautés en matière de mise sous pli, dépose de cartes et coupe rotative haute vitesse des documents séduisent ainsi dans le monde entier de plus en plus de clients exigeants. En voici quelques exemples récents.

Kern 3600 : dernière-née des solutions de mise sous pli hautes performances

-  ITERGO - Développement et implantation de stratégies IT
-  STRALFORS - Prestataire en solutions de communication

-  EMFASIS - Prestataires de services multi-domaines
-  XEROX Massachusetts - Prestataire de services éditiques et marketing



Plus de 5,66 millions de plis produits en 5 semaines !

La société EMFASIS s'est dotée de deux Kern 3600 pour optimiser le traitement de son courrier. En 21 heures, 264 144 plis ont été façonnés. Cela représente au total 1 655 766 feuilles et donc, un taux de regroupement moyen de 6,75 feuilles dans chaque enveloppe !



Kern 90 - Kern 91 : solutions de dépose automatique de cartes plastiques

-  BRIGHTSTAR - Prestataire de services marketing
-  UNITEC BLUE - Entreprise spécialisée dans les nanotechnologies

-  ZETES CARDS - Production et personnalisation de cartes
-  TRUB (Gemalto AG) - Production documents sécurisés et cartes

Dépose d'une carte SIM sur un 230 g/m² et adressage sur enveloppe

Avec l'acquisition d'une Kern 90, un client a ainsi pu traiter une toute nouvelle application : dépose d'une carte SIM sur un document porteur grand format et de fort grammage, puis pliage et mise sous pli avec impression de l'adresse sur l'enveloppe.

Kern 130 - Kern 141 : ligne de coupe rotative haute vitesse

-  DEUTSCHE POST Poste allemande
-  GOMEZ APARICIO Fabricant de livres

-  WIAL - Imprimeur applications marketing et transactionnelles
-  SWISS POST Poste suisse



Jusqu'à 200 m/min sur des laizes pouvant atteindre 560 mm de large.

SWISS POST s'est équipée de la solution Kern 130-Kern 141 offrant une capacité de coupe et de mise en paquet de documents séquencés à haute vitesse sur des formats allant de 8,9 à 50 cm ! Un investissement réussi qui a permis à la société de remporter un important appel d'offres et un nouveau client !

Salon POST-EXPO : une première réussie pour Kern !



La société Kern France était présente à la 19^e édition du salon POST-EXPO au Parc des Expositions de la Porte de Versailles du 29 septembre au 1^{er} octobre 2015. Ce salon-conférence international est destiné à tous les professionnels des secteurs de la poste, de la messagerie et de la livraison express.

Pendant trois jours, le salon POST-EXPO a accueilli dirigeants, cadres, décideurs, fournisseurs et acheteurs du monde entier. L'occasion unique de discuter et d'échanger sur le futur développement des secteurs de la poste, de la messagerie et du colisage, mais aussi d'élargir son réseau de relations professionnelles à l'échelle mondiale.

Sur le stand, chacun a pu découvrir en démonstration la solution MACI conçue par Kern Postal Solutions. Parmi les nombreuses fonctions de ce système, le traitement optimisé de courriers égrenés a fortement intéressé les visiteurs. Après lecture d'un code Datamatrix, chaque type de courrier est identifié, pesé dynamiquement, contrôlé et trié selon plusieurs critères (poids, destination, traçabilité...).

Invitée surprise, la consigne automatisée Kern Lockers a séduit de nombreux prospects puisqu'elle se présente comme une alternative intelligente, sécurisée et économiquement compétitive, à l'offre existante. Nous développerons cette toute nouvelle gamme de solutions dans un prochain numéro du K COM Kern.

Cette première participation de Kern France à POST-EXPO a rencontré un vif succès auprès de ses clients, partenaires et prospects.

Un grand merci
à tous les visiteurs
et aux organisateurs !



FOCUS CARTES 2015

CARTES SECURE CONNEXIONS, devenu TRUSTECH a pu tenir ses promesses, malgré les événements tragiques du 13 novembre à Paris qui ont ému visiteurs, exposants et organisateurs. Le salon des solutions sécurisées pour le paiement, l'identification et la mobilité, a attiré comme chaque année un important public international.



Le fil rouge de cette 30^e édition, « Unlimited innovation », est en parfaite résonance avec les dernières innovations KERN :

- **Le système intégré de dépose de cartes et mise sous pli Kern 91** dans une configuration en ligne avec une imprimante couleur. Cette solution automatisée, dédiée au **traitement optimisé de petits jobs multiples**, répond à de nombreuses demandes du marché, portant sur le passage rapide et simple d'une application à une autre.
- **La Kern 90GT, grande nouveauté de cette année**, est une ligne de façonnage d'emballage carton de toutes formes pour les cartes. La solution traite une grande diversité de formats et de grammages pour satisfaire au mieux les constants besoins de créativité des campagnes marketing.

Autour des systèmes innovants, les spécialistes du groupe Kern ont eu le plaisir de rencontrer directement clients, partenaires et prospects pour des échanges très fructueux.

Rendez-vous l'année prochaine pour de nouvelles découvertes...

