



Partenariat

Gemadec / Kern France
page 3



Nouvelle ligne de coupe rotative

page 6



Drupa 2016

le rendez-vous
incontournable
page 8

OBERTHUR TECHNOLOGIES

Dijon, capitale
de la sécurité numérique
pages 4 & 5





C'est avec un plaisir tout particulier que nous consacrons la double page de ce numéro à notre client Oberthur. En effet il y a 4 ans maintenant, Oberthur a fait le choix de s'engager avec Kern en optant pour une solution innovante de dépose de cartes totalement inconnue sur le marché français.

Vous constaterez aussi dans ce news mag que notre actualité est très variée : nouvelle technologie du papier connecté mais aussi l'offre MACI de notre filiale KPS qui remporte depuis plusieurs mois un grand succès, notamment auprès des postes africaines.

De plus, ce numéro est l'occasion de vous parler de la ligne de coupe rotative Kern que vous pourrez découvrir au salon Drupa.

Bien sûr, l'être humain est toujours à l'honneur dans les rubriques de votre « K Com Kern », qu'il soit client, partenaire ou collaborateur du groupe.

Enfin, vous le savez, 2016 est une année Drupa. L'occasion pour vous de découvrir peut-être vos solutions matérielles et logicielles de demain...

Alors nous vous donnons rendez-vous à la Drupa. Au plaisir de voir très prochainement.

Bonne lecture. ●

Frédéric Taillard
Directeur Général – Kern France

En tout K...

Le papier connecté, l'imprimé du futur ?

Chaque jour, nous achetons des journaux, des magazines, des livres, nous recevons des prospectus, des catalogues, des mailings... dans nos boîtes aux lettres. En même temps, on entend parfois évoquer des difficultés dans la presse et dans l'édition. Rassurons-nous, l'imprimé a encore de beaux jours devant lui avec une innovation : le papier connecté.

Cette technologie réconcilie le papier et le numérique et donne un nouvel élan à tous les supports imprimés dans les secteurs de la presse (quotidiens, hebdomadaires, mensuels, etc.), de l'édition (dictionnaires, ouvrages pédagogiques, biographies, etc.) ou encore de la publicité (affichages, catalogues, mailings, etc.). Tous les producteurs, rédacteurs, agences, créatifs, annonceurs, éditeurs, imprimeurs... sont donc concernés.

Contrairement à son "prédécesseur" le QR code, le papier connecté ne parasite pas l'aspect visuel voulu par le concepteur du message. Cette technologie « intègre » dans le texte ou les images des marqueurs invisibles à l'œil. Ces marqueurs, une fois scannés via une application mobile, enrichissent de contenus numériques la communication papier.

Ainsi, à l'occasion du dernier palmarès Xplor, la carte d'invitation contenait beaucoup d'informations "derrière" le simple logo imprimé !

L'invisibilité des marqueurs conduira à une modification des usages. Face à toute communication papier, « scanner » deviendra un réflexe pour en savoir plus.

Pour émerger vraiment, cette technologie devra faire face à deux challenges.

Côté éditeurs, une industrialisation des process afin que chaque communication papier soit connectée. Côté concepteurs, les contenus imprimés devront être conçus systématiquement enrichis de contenus numériques interactifs et partageables.

Le papier connecté, peut-être le début d'une nouvelle révolution dans les modes de communication...



Sommaire

Au cœur des RH de Kern France	page 3
Partenariat Gemadec	page 3
Étude de K : Oberthur Technologies	page 4
K Particulier : la coupe rotative Kern	page 6
K WorldWide	page 7
Kern AG au salon Drupa 2016	page 8



K DE FIGURE

Au cœur des RH de Kern France avec Estelle Tomasetti

Estelle Tomasetti a intégré Kern France en 2005 en tant qu'assistante RH avec, entre autres, la mission de superviser la paie. Son rôle s'est étoffé de nouvelles responsabilités avec la création, en 2011, de la filiale Kern RH Solutions.

Estelle définit désormais les profils en adéquation avec les besoins en ressources humaines. Elle fait paraître les annonces, examine, sélectionne les candidatures et permet aux responsables de Kern RH Solutions de recevoir les candidats les plus ciblés pour chaque poste.



« Sens de l'écoute, observation et analyse »

La pertinence de son analyse va permettre à chaque client de disposer de la personne dont les compétences seront en parfaite adéquation avec ses besoins.

Méthode, rigueur et sens de la précision sont les atouts principaux d'Estelle, qui, associée à une grande sensibilité, en font une collaboratrice précieuse, discrète et appréciée par l'ensemble des collaborateurs Kern France.

GEMADEC et Kern France : un partenariat en plein essor

Acteur majeur de l'édition et du courrier hybride au Maroc, Gemadec, créée en 1977, opère sur une vingtaine de marchés étrangers en Europe et en Afrique. Son champ d'activités couvre les domaines de l'édition et de l'intégration de solutions informatiques liées à l'expertise documentaire ; depuis 30 ans, Gemadec est distributeur des solutions Kern sur le continent africain.



Fort de cette collaboration technique pleine de sens, Gemadec propose en toute confiance des solutions innovantes répondant aux nouvelles attentes du marché africain. Depuis plus de deux années, la société a intégré la plate-forme de traitement des courriers égrenés (M@ci), développée par Kern France, au sein de son offre industrielle déjà large. La solution M@ci choisie équipe les sites de production de la Poste ivoirienne, et traite depuis peu les courriers retours au sein des centres de production de Maroc Télécom. Elle apporte une réelle souplesse dans le traitement physique des flux courriers retour, par la mise à disposition de nombreuses fonctionnalités de lecture des plis, de traitements complémentaires (marquage, pesée, vérification des données...), mais aussi par la restitution des informations de traitement au sein d'une couche de reporting flexible. En bref, M@ci s'adapte à tous les environnements de production.

Un partenariat gagnant-gagnant puisque Gemadec a pu ajouter un maillon technologique de pointe dans son offre. De son côté, Kern s'est ouverte à de nouveaux marchés en s'appuyant sur la connaissance qu'a son partenaire des spécificités du terrain.



Touhami RABII,
PDG de Gemadec

Un partenariat basé sur une confiance mutuelle et un excellent relationnel qui a permis de tisser des liens étroits. Par la réactivité entre les équipes et un positionnement tarifaire adapté aux attentes locales, Gemadec et Kern France offrent aujourd'hui une véritable alternative produit dans ce segment de marché. À court terme, notre objectif commun est de dupliquer cette solution en direction d'autres Postes africaines. On envisage une collaboration élargie vers d'autres produits de la gamme KPS comme la solution FlowKontrol, particulièrement adaptée aux besoins croissants du continent africain. Les deux entités entrevoient l'avenir de manière optimiste puisque de nouveaux projets sont déjà à l'étude, voire en cours de signature, dans un contexte où les attentes sont importantes de la part des clients.

OBERTHUR TECHNOLOGIES

Dijon, capitale de la sécurité numérique

Avec un chiffre d'affaires de plus d'un milliard d'euros en 2015, OT (Oberthur Technologies) compte parmi les leaders mondiaux de la sécurité digitale embarquée. Sur les 40 sites de personnalisation du groupe, celui de Dijon se place dans les 5 premiers en terme de volume de produits traités et s'affirme également comme un site pilote en Recherche et Développement. Entretien entre Jérôme Clauzel (Directeur du Site de Dijon) et Frédéric Taillard (DG Kern France).

Interview



Frédéric Taillard, **DG Kern France**
Jérôme Clauzel, **Directeur du Site**

Jérôme Clauzel, en quelques mots, comment s'inscrit l'activité de votre site au sein du groupe Oberthur Technologies ?

Le site de Dijon, précurseur depuis 1988 pour le traitement des cartes à puce, est l'unique site en France de personnalisation de cartes bancaires Oberthur Technologies. Les cartes sont fabriquées sur le site de Vitry puis

personnalisées à Dijon. Production 100 % française, donc. De plus, notre activité s'étend à la personnalisation de tout type de cartes numériques. Par exemple, cartes de fidélité clients, cartes d'identité pour marchés étrangers, cartes d'électeur, cartes de santé ou encore cartes de parking.

Vous choisissez en 2012 d'investir dans deux solutions Kern, pourquoi ?

Jérôme Clauzel : En 2012, il nous fallait renouveler nos deux solutions de dépose de cartes. Les exigences des clients avec lesquels nous travaillons à « J », nous imposent un niveau de service élevé et des machines fiables et performantes. Après des tests faits auprès de plusieurs fournisseurs-compétiteurs, notre choix s'est porté sur Kern en Suisse. D'autres avantages des solutions Kern comme mise à niveau de versions très rapides, interface logiciel simple pour tous les opérateurs, robot de dépose des cartes très novateur et accompagnement personnalisé avec Kern France, ont fini de nous convaincre. L'installation s'est faite en 6 mois seulement sans impact client. Le pari de faire entrer un nouveau fournisseur dans une activité stratégique fut gagné ! Nous nous félicitons aujourd'hui d'avoir modernisé plus de la moitié de notre parc et d'avoir progressé en flexibilité et en capacité de production.

Focus Établissement Dijon

- Unique site de personnalisation des cartes bancaires Oberthur Technologies en France
- Deux solutions Kern 90 traitant 10 millions de cartes par an
 - Fonctionnent 24h/24 et 7 jours/7
 - Un opérateur par machine
- Plus de 100 clients en France dans des domaines très variés : banques, industries, transports, santé, associations sportives, gouvernements...





Vous parliez d'accompagnement par les équipes Kern, comment ça se passe aujourd'hui ?

Jérôme Clauzel : Avec Kern, nous avons établi une relation de confiance qui dure maintenant depuis 4 ans et qui a su évoluer vers un partenariat solide basé sur des échanges mutuellement enrichissants. C'est une force ! Par leur travail en continu sur les nouvelles machines, nos techniciens et ceux de Kern ont construit ensemble de nouveaux savoir-faire qui s'ajoutent à leurs compétences.

Quels sont vos projets, vos objectifs pour les années à venir ?

Jérôme Clauzel : Oberthur Technologies est un leader mondial de la sécurité digitale embarquée et le rester nécessite une activité de R et D en pointe. Protéger les individus lorsqu'ils se connectent, s'identifient ou paient s'applique à quatre grands domaines d'activités : la diversité des paiements,

l'identité des citoyens mobiles, le monde des objets connectés et les technologies favorisant la mobilité.

Dans cette dynamique, le site de Dijon est réellement un site pilote au niveau du groupe par son implication et sa réactivité. À son actif, deux innovations des plus récentes sont aujourd'hui en test : la montre Swatch qui permet de payer sans contact et la première carte de paiement déployée intégrant l'OT MOTION CODE™, un code de sécurité dynamique qui fiabilise les transactions effectuées sur Internet et qui lutte efficacement contre les fraudes.

Selon les estimations, il y aura 8 milliards d'objets connectés en 2020. OT, avec ses solutions innovantes, se positionne déjà comme un acteur majeur du changement dans le quotidien de demain.

En conclusion...

Jérôme Clauzel : Nous sommes pleinement satisfaits de notre partenariat avec Kern. Depuis 4 ans, Kern est devenue un fournisseur incontournable qui sera bien sûr consulté sur nos projets d'investissement et avec qui nous aurons toujours plaisir à travailler dans les années à venir.

Le groupe OBERTHUR TECHNOLOGIES en quelques chiffres

- Présent dans 169 pays
- + de 630 brevets en technologie de sécurité digitale
- + 1,2 milliard de cartes produites en 2015
- 12 centres de R et D



Ligne de coupe rotative Kern 130* - Kern 141**

Une solution "tout-en-un"
surdouée pour le Marketing Direct,
le Transactionnel et les Arts Graphiques !

Le nouveau fer de lance des produits de pré- et post-impression Kern s'impose dans un marché très compétitif par sa valeur ajoutée exceptionnelle en termes de flexibilité et de productivité.



Des atouts indéniables

La ligne de coupe rotative Kern 130 / Kern 141 assure une **flexibilité** et une **rapidité** maximales. Elle cadre idéalement avec tous les environnements de l'impression digitale en continu, toner ou jet d'encre. Parfaitement adaptée au marché du marketing direct et transactionnel, elle coupe et séquence des jobs pairs et impairs pour des formats de 3.5" à 20". Tout autant destinée aux Arts Graphiques, elle est capable de couper et d'empiler jusqu'au format B2 (707 x 500 mm) ! La découpe et l'empilage en 1, 2, 3, et 4 poses permettent de fabriquer des blocs de livres ou des imprimés commerciaux à une **vitesse atteignant 200 m/min** ! Cela assure une optimisation hors pair de la chaîne d'impression. Cette nouvelle solution de coupe est largement au niveau des imprimantes jet d'encre en continu de dernière génération et garantit ainsi un **retour sur investissement** le plus rapide possible.



Les utilisateurs apprécient particulièrement :

- **Sa laize maximum de 560 mm** couvrant tous les types de formats
- **Son buffer grande capacité** pour une fluidité en ligne avec les imprimantes les plus rapides du marché
- **Sa gestion automatique** des pages blanches qui libère les opérateurs de tâches astreignantes
- **Son interface intelligente** pour optimiser les flux de production

*Kern 130 découpeuse **Kern 141 empileur

Brèves !

Palmarès 2016 :
tous à bord
de la péniche Xplor !



L'objet d'Xplor France est d'être une plateforme d'échanges, de dynamisation et de rayonnement à travers son réseau d'adhérents. Encore plus que pour les années passées, on peut dire que l'édition 2016 du Palmarès Xplor France a atteint ses objectifs. Plus de 240 personnes, parmi les acteurs principaux du monde du document, ont pris part à la soirée de gala sur une péniche et ont pu échanger sur les dernières évolutions des usages. En tant que sponsor, Kern France tient à remercier les clients qui lui ont fait l'honneur d'être présents à sa table à l'occasion de cette mémorable soirée sur la Seine.

Kern AG au salon POST-EXPO 2016

Du 24 mai au 26 mai, Kern AG sera présent au salon POST-EXPO à Hong Kong. POST-EXPO est le principal salon dédié aux entreprises des secteurs de la chaîne d'approvisionnement des postes, de la messagerie et du commerce électronique. Cette année, la région Asie-Pacifique est mise en avant pour le développement commercial et l'innovation. L'occasion pour Kern AG, au travers de sa filiale Kern Sistemas, de présenter sa gamme de consignes automatisées :

modèles Home,
modèles CT et
modèles Cool.



Émfasis-Kern : une collaboration fructueuse !

Au sein du groupe Serviform dont l'activité s'étend aux domaines du back office, du télémarketing ou encore de la gestion documentaire, Émfasis est le plus important prestataire de services en Espagne. La société a choisi de faire confiance à Kern pour l'accompagner dans son développement. Rencontre avec Diego de Vega, Directeur commercial et marketing chez Kern Sistemas.

Monsieur de Vega, le partenariat Kern-Émfasis s'est accéléré récemment. Pouvez-vous nous en dire plus ?

Après les Journées Portes Ouvertes de septembre 2014 à Münsingen, notre client Émfasis a choisi d'investir dans deux solutions Kern 3600. Depuis la mi-mai 2015, nos deux solutions fonctionnent en continu avec une fiabilité sans faille. Pour continuer sur cette dynamique, nous avons pris ensemble la décision de pousser encore plus avant notre partenariat.

Savez-vous ce qui a poussé Émfasis à faire le choix de ces investissements ?

DdV : Tout est parti d'un appel d'offres. Émfasis souhaitait augmenter sa capacité de production. Les solutions Kern se sont imposées comme les plus productives alliant qualité, performances et fiabilité.

Justement, en termes de performances, quels sont les résultats effectifs des solutions choisies ?

DdV : Nous avons évalué sur place les performances des deux systèmes Kern en observant le travail de 3 équipes de 7 heures. Les résultats furent impressionnants ! En 21 h de production, plus de 246 000 plis ont été produits. Cela correspond à plus de 1,655 millions de feuilles et donc, un taux de regroupement moyen de 6,75 feuilles par enveloppe !

Quel type d'application traitait le client pendant cette évaluation ?

DdV : Il s'agissait de mise sous pli de relevés de compte imprimés en continu. Sur cette période ont été utilisées 16 bobines de documents au format 4" et imprimés en 2-up. L'intégralité et l'intégrité de la production ont été assurées via la lecture d'un code à barres. L'application a permis également d'insérer un ou deux documents annexes dans chaque enveloppe selon le besoin.



FOCUS SUR LE SITE DE MADRID

- 2 solutions Kern 3600 équipées de découpeuses K996
- 2 solutions Kern 3500 double entrée (continu avec la découpeuse Kern 996 et page avec le module Kern 971)
- 5 solutions Kern 3500 avec entrée documents imprimés en continu
- Principales applications traitées : envoi de relevés de compte, de factures et de courriers marketing
- 405 millions de plis produits par an



Sur quelle période avez-vous réalisé ces relevés ? Et pour quels résultats ?

DdV : Durant cinq jours, nous avons suivi et mesuré la production des deux solutions Kern 3600. Au total plus de 23 millions de documents, soit plus de 5,6 millions de plis ont été traités. Cela représente par jour plus de 4,4 millions de feuilles pour plus de 880 000 enveloppes et donc, un taux de regroupement d'un peu plus de 5 feuilles par pli !

Les solutions Kern sont aujourd'hui en fonctionnement continu chez Émfasis. Quelle est la prochaine étape ?

DdV : Très récemment, le groupe Émfasis a choisi d'investir dans deux nouvelles solutions Kern 3600, l'une pour le site de Madrid et l'autre pour le site de Séville. Les deux solutions seront opérationnelles dans à peine quelques mois.

ÉMFASIS EN QUELQUES CHIFFRES

- Plusieurs centaines de clients aussi bien dans le secteur public que le secteur privé
- Quatre sites de production en Espagne : Madrid, Séville, Bilbao et Valence
- Plus de 800 millions de plis produits par an

Kern AG au salon Drupa 2016 : une présence renforcée !



Cette année, la vitrine Kern sera panoramique au salon Drupa 2016 à Düsseldorf. Présente sur ses stands E21 et A18 du Hall 6, Kern exposera également sur les stands de plusieurs partenaires. Dans sa large gamme de nouveautés pour le traitement des documents, 10 solutions seront présentées au public sur 5 stands. Une grande première !

Innovation et pluralité sur les stands Kern

- Les stands Kern AG du Hall 6 dévoileront en exclusivité mondiale une nouvelle solution de mise sous pli multi-formats, la **Kern 1600**. À venir découvrir absolument !
- Autre attraction sur les stands : la **Kern 3600** qui apporte flexibilité et efficacité au traitement du courrier. Équipée de la **découpeuse rapide Kern 996**, la solution produit jusqu'à 27 000 plis par heure. Elle reconnaît automatiquement les zones de papier blanc sur les documents en continu, les découpe et les éjecte, optimisant le rendement de toute la production. Pour une personnalisation en quadri, le **module d'impression Kern** ajouté en sortie permet d'imprimer, de manière sélective, données, logos... sur des enveloppes d'épaisseurs variables à pleine vitesse, sans ralentissement.
- On pourra aussi y découvrir la **ligne de coupe rotative Kern 130 / Kern 141** qui est la réponse Kern aux demandes du marché des arts graphiques. La solution traite une grande diversité de formats de feuilles papier empilées à une vitesse de coupe de 200m/min. C'est l'une des plus rapides du marché.
- Côté logiciels, la solution **mailFactory ADF Kern** déclinera son vaste portefeuille de briques logicielles destinées à optimiser la sécurité des traitements, l'efficacité de la productivité totale et la qualité des produits.



Kern en action sur les stands partenaires

- Sur le stand conjoint **Kern GmbH, KAS Paper Systems** et **AWA Couvert**, les visiteurs pourront apprécier la solution **Kern 686** dans une nouvelle configuration.
- Sur le stand **Palamides GmbH**, la **Kern 3600** équipée de leur **système Postbox** sera exposée. Cette configuration en optimisant les process garantit une augmentation significative de la productivité.
- Un arrêt au **stand Xerox** s'impose aussi, ne serait-ce que pour découvrir la **Kern 686** de dernière génération. Cette solution de mise sous enveloppe offline est équipée de lecture optique pour le traitement des documents page.

Entre le 31 mai et le 10 juin, vous avez rendez-vous avec le futur et avec Kern AG au salon Drupa. Découvrez les solutions globales Kern qui vous feront voir plus loin et plus avant dans la gestion de la production documentaire.

<http://www.kern-drupa.ch>

