

# k com' kern

LE MAGAZINE D'INFORMATION DE KERN FRANCE | Mars 2018

## ➤ AG2R LA MONDIALE et KERN : une collaboration proactive

PAGES 4&5



➤ Transformation  
Le bilan de KRH Solutions

PAGE 3



➤ Optimisation  
des coûts avec le Port Payé

PAGE 6



➤ Sécurisation  
des produits avec Kern Smart Tracking

PAGE 8

kern



# Édito

LE PRINTEMPS ARRIVE  
ET LE NOUVEAU  
K COM KERN AUSSI !

Au programme de ce mois-ci : des thématiques très diverses. Leur dénominateur commun : vous ! En effet, nous sommes très attentifs à l'évolution des besoins de nos clients, qu'ils concernent la sécurisation, la traçabilité ou même des « solutions audacieuses fournies par des spécialistes » (cf interview d'Isabelle Guillemot d'AG2R en page 4).

Dans ce numéro, vous pourrez faire le plein d'innovations ! Cependant, la maîtrise technique ne remplace pas l'humain. Nous continuons de vous présenter personnellement nos partenaires, tant collaborateurs que clients. Mais n'en disons pas plus. Nous vous offrons le loisir de découvrir à chaque page une source d'intérêt. Et surtout, n'oubliez pas de venir nous rencontrer lors des nombreuses manifestations prévues ce semestre !

Bien cordialement,

**Frédéric Taillard**  
Directeur Général - Kern France

# Sommaire

## Le k Kern

La bonne vitalité de Kern RH Solutions

**PAGE 3**

## k de figure

Anthony Cappe,  
Chef de projets

**PAGE 3**

## Étude de k

AG2R la Mondiale

**PAGES 4 & 5**

## k particulier

Optez pour le Port  
Payé

**PAGE 6**

## k d'expo

Tournée mondiale  
des innovations

**PAGE 7**

## k pratique

La solution Kern  
Smart Tracking

**PAGE 8**

## En tout k...

### ► LES COURRIERS CHUTENT, LES COLIS GRIMPENT !

Le volume de courriers traités chaque année par La Poste est en déclin. En 2008, 18 milliards de plis étaient traités. Aujourd'hui, trois fois moins.

Les seuls en plein essor sont les plis remis contre signature. D'après l'ARCEP, cette croissance touche tant le volume que le chiffre d'affaires. En 2016, 252 millions de plis étaient concernés, soit 1,1 milliard d'euros HT. La Poste garantit le bon acheminement de ce type de plis tracés jusqu'au particulier. Au sein des entreprises où la remise des différents types de courriers est déléguée, la solution Kern Smart Tracking identifie, suit et trace la livraison au bon destinataire des plis et colis de toute nature.

En effet, autre marché en hausse : la distribution de colis. Selon XERFI, l'explosion des ventes en ligne est telle qu'en 2020, plus d'un milliard de paquets seront acheminés. La concurrence est rude et évoluera selon des critères de rapidité, flexibilité et qualité de service.

Avec ses consignes Smart Terminals, Kern France propose déjà de regrouper et de sécuriser envois et retraits. Cette offre répond à une tendance qui se dessine progressivement : le regroupement des points de livraison où les plis et colis sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.



# Le k kern...

## ➤ LA BONNE VITALITÉ DE KERN RH SOLUTIONS

ENTREVUE AVEC SON DIRECTEUR GÉNÉRAL, FABIEN BRÉGET.

### En tant que Directeur Général de Kern RH Solutions quel bilan faites-vous de 2017 ?

Outre la signature de nouveaux clients tels que la BNPP, 2017 était l'année de la transformation de notre cœur de métier. Nous évoluons de plus en plus vers des activités IT, en gagnant notamment des appels d'offres relatifs à la numérisation et à l'indexation de documents. Nous avons même dû recruter 20 personnes sur nos sites d'Amiens, Rouen, Versailles et Nemours.

Autre fierté, le résultat de notre première enquête client qui confirme 100 % de satisfaction pour nos services. Nous restons bien sûr réactifs et attentifs aux évolutions permanentes des besoins de nos clients pour maintenir cette satisfaction.

### Comment expliquez-vous cette bonne performance ?

Globalement, nous avons su répondre aux exigences de souplesse de nos clients.

Nous avons également étendu notre offre de service :

- au sein du secteur éditique avec des activités d'impression, de numérisation et de gestion du courrier ;

- hors du secteur éditique grâce aux prestations informatiques spécialisées, en particulier dans le domaine du Software Testing.

### Que représente aujourd'hui Kern RH Solutions au sein de Kern France ?

KRH Solutions représente aujourd'hui quasiment 60 % des effectifs et 25 % du CA du groupe Kern France. C'est un complément d'offre différenciant pour nos clients.

### Quels sont vos axes de développement pour 2018 ?

Nous avons renforcé nos équipes avec un nouveau "Business Developper" dédié aux prestations IT et de GED.

Nous suivons aussi une politique de développement de partenariat pour compléter notre offre de numérisation. Nous avons signé un contrat avec la société Neoledge pour l'excellent produit de GED "Elise 5" qui vient de révéler sa version Cloud. Avec déjà plus de 400 clients en France, cette solution fait concurrence aux meilleurs produits du marché.



Retrouvez toute notre actualité sur Twitter

 @KRHSolutions

et sur notre site

[kernrh.fr](http://kernrh.fr) 



## k de figure



**ANTHONY CAPPE**  
Chef de projet

Anthony Cappe est chef de projet chez Kern Postal Solutions pratiquement depuis la création. En vrai chef d'orchestre, il s'appuie sur une palette d'atouts complémentaires :

 > sa capacité d'écoute

 > sa disponibilité

 > son savoir-faire informatique

Ses qualités, pour n'en citer qu'une partie, lui permettent de s'adapter aux exigences de l'écosystème industriel dont le niveau ne fait qu'augmenter avec la digitalisation.

Anthony accompagne ainsi avec brio les innovations permanentes de Kern France, de l'optimisation des ressources internes à la gestion de la relation client.



Le niveau d'exigence de l'écosystème industriel augmente avec la digitalisation



# FOCUS

SUR LES ATELIERS DE  
CHARTRES ET DE MONS

## 4 activités principales :

- Impression bobine sortie page à page, noir et couleur
- Mise sous pli
- Façonnage
- Composition de mailing

### Chartres :

- Une équipe de 8 titulaires
  - + prestataires KRH
  - + personnes d'atelier protégé
- Mise sous pli :  
**Matériels** : 1 Kern 3500 + 1 Kern 1600  
**Logiciels** : Kern Mailfactory + KPS Flowkontrol + KPS Factory

### Mons :

- Une équipe de 8 titulaires
  - + prestataires KRH
  - + personnes d'atelier protégé
- Mise sous pli :  
**Matériels** : 1 Kern 2500 + 1 Kern 1600  
**Logiciels** : Kern Mailfactory + KPS Flowkontrol + KPS Factory

### Applications traitées :

Appels de cotisation, décomptes santé, relevés d'épargne acquise, courriers suite à avenant de contrat, courriers d'information sur les contrats, courriers marketing...

### Répartition actuelle de la production en nombre de plis :

**70%**  
à Chartres | **30%**  
à Mons



# Étude de k...

## ► AG2R LA MONDIALE ET KERN : UNE COLLABORATION PROACTIVE

AG2R LA MONDIALE EST LE PREMIER ACTEUR DE LA PROTECTION SOCIALE EN FRANCE.

EN 2015, L'ENTREPRISE A FAIT LE CHOIX DE CONSERVER EN INTERNE LE TRAITEMENT DE SA PRODUCTION ÉDITIQUE À TRAVERS SON PROJET « CIBLE ÉDITIQUE ». DRESSONS AUJOURD'HUI LE BILAN DE CE CHOIX NOVATEUR.

## INTERVIEW



**Isabelle Guillemot**  
Responsable Flux sortants  
chez AG2R La Mondiale



**Thierry Patte**  
Directeur de la Logistique  
chez AG2R La Mondiale

### 1 ► En 2015 vous lancez un appel d'offres, à quels besoins correspondaient ces investissements ?

**Thierry Patte**: Nous avions plusieurs objectifs. Tout d'abord, fiabiliser la production en garantissant intégrité et intégralité des plis. Ensuite, tout tracer, de l'émission des flux jusqu'à la remise postale.

**Isabelle Guillemot**: Nous souhaitions optimiser la production et équilibrer les volumes traités entre nos deux sites, donc être en capacité de produire nos différentes applications multi-métiers (les fichiers peuvent compter de 100 pages à 3 millions de pages) tout en maintenant une qualité optimale. D'où cette recherche d'harmonisation et de rationalisation de la production.

**TP**: Et enfin, bénéficier d'un outil de production omni canal (papier et numérique) pour nous permettre, à terme, d'offrir de nouvelles opportunités à nos clients internes et externes, tout en restant compétitifs. Ce projet a été mené conjointement par notre direction informatique et Florent Pastorelli, notre chef de projet particulièrement dynamique et investi.

### 2 ► Quels critères ont déterminé vos choix ?

**IG**: Nous attendions des solutions audacieuses, des fournisseurs spécialistes de leur métier mais aussi capables de communiquer de manière constructive. Nous connaissions la société Kern France, sa qualité de service ainsi que la cohésion de ses équipes. L'offre proposée correspondait parfaitement à nos exigences.

### 3 ► Pouvez-vous nous en dire plus sur les solutions matérielles et logicielles choisies ?

**IG:** En mise sous pli, nous avons fait l'acquisition de deux solutions Kern 1600 afin de traiter nos 3 formats d'enveloppes. Elles permettent de passer d'une application à l'autre simplement et rapidement. L'installation de la K1600 à Chartres a été une première mondiale ! Nous avons aussi upgradé les solutions K3500 et K2500 que nous possédions pour constituer deux sites "miroirs" capables de s'épauler. Côté logiciel, c'est Kern MailFactory qui garantit intégrité et intégralité des plis, sous la supervision de KPS FlowKontrol. Le dépôt en Courrier Industriel se fait grâce à la solution KPS Factory.

### 4 ► Quels avantages tirez-vous des ressources Kern RH ?

**IG:** Nous gagnons en souplesse dans la gestion de nos effectifs. Kern RH est vraiment réactive. Les renforts nous permettent de gagner en productivité pendant les périodes de pics d'activité ou d'équipes réduites, ce qui nous assure le maintien de la bonne dynamique générale.

### 5 ► Quels sont vos futurs axes de développements éditiques pour 2018 ?

**IG:** Dans un premier temps, nous allons finaliser le déploiement de la couche logicielle afin de piloter l'orientation des flux. Parallèlement, nous travaillerons avec les métiers de la gestion

pour l'enrichissement des courriers avec des codes Datamatrix pour traiter les PND avec WT Alliage, puis nous intégrerons le nouvel outil de composition. Nous pourrons ainsi offrir nos services à nos clients, d'abord internes tels que des nouveaux membres du groupe. Par ailleurs, nous souhaitons avancer dans la récupération des flux partenaires et égrenés. Nous envisageons également de traiter les recommandés avec Alliage Premium et de développer la partie e-mailing.

**TP:** Notre objectif cette année est de rentabiliser et d'optimiser notre outil de production. Notre savoir-faire, notre technologie de pointe, nos prix compétitifs, nos équipes compétentes et motivées nous permettront, dans un second temps, de potentiellement ouvrir nos services à des clients extérieurs.



## LE GROUPE AG2R LA MONDIALE

# EN BREF

### · Un groupe français de protection sociale et patrimoniale

dont la gouvernance repose sur le paritarisme et le mutualisme

### · 1<sup>er</sup> acteur de la protection sociale

### · 2<sup>e</sup> place en assurance de personnes

sur ce même marché

### · 5 métiers principaux:

- La prévoyance
- La santé
- L'épargne
- La retraite
- L'engagement social

### · 15 millions de clients assurés

### · 500 000 entreprises clientes assurées

### · 27 milliards de cotisations par an



## Le mot de la fin ?

**IG & TP:** Nous sommes tous les deux convaincus que l'impression a encore de beaux jours devant elle ! Le papier et l'e-mail ont des valeurs différentes et complémentaires. Nous sommes aujourd'hui très fiers de nos ateliers et de l'investissement de chacun. Nous avons construit une plateforme éditique ouverte sur l'avenir, en parfaite adéquation avec notre nouveau plan d'entreprise : "prendre la main sur demain" !



# BRÈVES

## k particulier

### ➤ OPTEZ POUR LE PORT PAYÉ

KERN POSTAL SOLUTIONS VOUS ACCOMPAGNE DANS L'OPTIMISATION DE VOS COÛTS, NOTAMMENT D'AFFRANCHISSEMENT.



#### NOUVEAU TALENT



Bienvenue à Karla Bustinza qui a rejoint l'équipe Kern Postal Solutions en tant que développeuse logicielle Java/Android. Alliant expertise technique, capacité d'analyse et sourire à toute épreuve, Karla vient soutenir KPS dans ses activités Software et R&D.

#### NOUVEAU CLIENT

Nous avons le plaisir de vous annoncer que la Caisse Nationale d'Assurance Maladie a choisi Kern comme fournisseur de solutions complètes de mise sous pli pour équiper ses centres de traitement du courrier !



#### NOUVEAU TALENT

Bienvenue à Thomas Weibel, nouveau chef de produit. Depuis octobre 2017, il est en charge du développement de la gamme des Smart Terminals Kern en Suisse.



**Vous déposez au moins 2000 plis par mois ?**

**Vous souhaitez avoir le choix en termes de produits (sur la base de l'offre égrenée: Lettre Prioritaire, Lettre Verte, Ecopli) ?**

**Vous souhaitez rationaliser vos coûts ?**

**N'hésitez plus, la solution d'affranchissement Port Payé est faite pour vous !**

Découvrez...

Sa grande **LIBERTÉ** d'utilisation grâce au numéro d'autorisation unique et permanent ;

La large **AUTONOMIE** qu'elle confère par simplicité technique ;

Sa **SOUPLESSE** d'utilisation : pas d'abonnement, pas d'engagements ;

Les **ÉCONOMIES** générées : fini la location de machine !

Le Port Payé est une solution d'affranchissement simple et efficace pour les entreprises. Il permet d'affranchir tout type de courrier, égrené ou en nombre, ordinaire ou tracé.

Déjà clients chez nous ou simplement désireux de rationaliser vos coûts ? Nous nous occupons de mettre en place cette nouvelle offre au sein de votre environnement !

Contactez-nous :

**[commercial@kernpostal.com](mailto:commercial@kernpostal.com)**



# k d'expo

AU DEUXIÈME SEMESTRE 2017, KERN A RÉPONDU PRÉSENT À PLUSIEURS ÉVÉNEMENTS, TOUCHANT DIFFÉRENTS PUBLICS ET DIFFÉRENTS MARCHÉS. L'OCCASION POUR NOUS DE PRÉSENTER NOS DERNIÈRES NOUVEAUTÉS !

## • Print 17

du 10 au 14 septembre à Chicago

Présentation aux USA du système Kern 1600 pour la mise sous enveloppe multi formats. Cette solution a rencontré un grand succès du fait de sa grande flexibilité !



## • PARIS RETAIL WEEK

Salon du E-Commerce

du 19 au 21 septembre

Le rendez-vous européen phare pour les professionnels du commerce et du e-commerce. À cette occasion, Kern, spécialiste du traitement et du suivi des documents sécurisés, a présenté son offre de consignes connectées.



## • POST EXPO

du 26 au 28 septembre  
à Genève

Il s'agit du salon international incontournable des services postaux, de colisage et de livraison express. Sur le stand KERN, vous pouvez découvrir les dernières nouveautés en termes de solutions intelligentes de dépôt et de retrait de colis.

Dans la gamme de consignes city : un module "pressing" grâce auquel il est désormais possible de déposer ses vêtements à nettoyer, puis de les récupérer propres et repassés, directement ou à la consigne.



En exclusivité, vous pouvez découvrir pour la première fois à l'occasion du salon :

- **La consigne Postbox** : une boîte aux lettres classique dont l'accès se fait via un code PIN au lieu d'une clé. Plus pratique et plus sécurisée, cette consigne fait gagner du temps à ses utilisateurs.

- **La consigne pour le dépôt d'armes** : conçue spécialement pour les postes de police et autres bâtiments de sécurité publique. Les officiers de police pourront désormais entreposer leurs armes en toute sécurité à la fin de leur service.

- **La consigne pour le stockage de produits frais et surgelés** : chaque casier peut maintenir des produits frais et même surgelés, ou bien accueillir des produits secs, selon la nature des denrées alimentaires stockées.

## • Smart City World Expo

du 14 au 16 novembre à Barcelone

Congrès autour de la ville de demain. Kern, qui exposait toute sa gamme avec son partenaire Frigicoll, a remporté plusieurs prix ! Ont été récompensés son offre de consignes réfrigérées maintenant la chaîne du froid et son process de livraison de consignes en véhicules non polluants, sans émission de gaz à effet de serre. Kern a aussi été élue meilleure solution en matière de mobilité pour une ville intelligente !



## • TRUSTECH

du 28 au 30 novembre à Cannes

Pour la 9<sup>e</sup> année consécutive, le groupe Kern, via sa filiale italienne, a participé à ce salon d'envergure internationale. Ce fut l'occasion pour Kern d'introduire les nouveautés en matière de traitement des cartes plastiques.



# AGENDA



## LogiMAT 2018

Du 13 au 15 Mars 2018

Stuttgart Trade Fair Center - Hall 4  
Stand F62 - Allemagne

Il s'agit du rendez-vous annuel le plus important en matière de solutions intra logistiques en Europe. Nous y présenterons Kern PackOnTime®, notre solution de packaging multi formats, rapide et simple d'utilisation.

[www.logimat-messe.de/en](http://www.logimat-messe.de/en)



## Palmarès Xplor

Le 21 mars 2018

Musée des Arts Forains - Paris - France

Kern France participe cette année, au palmarès des innovations avec sa solution connectée K@sy à destination des entreprises et de leurs salariés.

[www.xplor.fr](http://www.xplor.fr)



## Le salon des Achats & Environnement de travail

Du 10 au 12 avril 2018

Porte de Versailles - Pavillon 1 Stand N16 Bis - Paris - France

Le salon des solutions et des innovations dans le domaine de l'entreprise. Vous y découvrirez en exclusivité nos nouveautés en logistique et en traçabilité des retraits/dépôts de colis au sein des entreprises.

[www.salon-achats-environnement-de-travail.fr](http://www.salon-achats-environnement-de-travail.fr)

# k pratique

## ➤ KERN SMART TRACKING : SOUPLESSE ET SÉCURITÉ

Kern Smart Tracking est une solution complète et clé en main pour identifier, suivre et délivrer rapidement et en toute sécurité des courriers, documents sécurisés et objets sensibles.

En tant qu'entreprise, vous recevez quotidiennement des documents en provenance de l'extérieur, mais aussi des colis d'un autre service interne. Le traitement de ces colis occupe souvent beaucoup de temps et d'espace, sans mentionner les erreurs de livraison.

Notre solution Kern Smart Tracking garantit la confidentialité, l'intégralité et l'intégrité du traitement de chaque colis. Fini les pertes de documents ou les livraisons au mauvais destinataire !

De plus, grâce au dépôt et retrait de colis dans les consignes automatisées Kern Smart Terminals connectées, chaque destinataire peut récupérer ses colis 24h/24, 7 jours/7.

### Son fonctionnement ?

À réception du document entrant, le destinataire, le transporteur et l'expéditeur sont identifiés.

Le mode de dépôt est alors spécifié: en consigne ou en main propre. À la fin du processus d'enregistrement, une étiquette avec un code de suivi interne unique est apposée sur chaque colis. La personne en charge du dispatching organise ensuite sa tournée, optimisée en toute sérénité.

La simplicité d'utilisation de la solution Kern Smart Tracking est un de ses principaux atouts ! Prenons l'exemple d'un colis très volumineux ou urgent. Dans le cas d'une remise en main propre, le destinataire signera sur le PDA pour valider la réception et sa signature sera archivée. Dans le cas d'une remise en consigne, le destinataire recevra un email l'avertissant que son colis est disponible.

En fin de traitement, vous disposez de toutes les données échangées. Cela vous permet de consolider les flux traités, de consulter l'historique des réceptions, mais aussi d'établir des statistiques.

Kern Smart Tracking est paramétrée sur mesure en fonction de vos besoins. Cette solution sécurisée est accessible via le Cloud. Souple, elle évolue selon vos méthodes de travail.



### Identifiez tous vos objets

L'ensemble de vos objets est enregistré et identifié par une codification unique



### Optimisez la distribution

Vos objets et colis sont livrés dans votre réseau de consignes ou distribués en main propre



### Solution SaaS

Optimisez vos coûts de gestion et bénéficiez d'une architecture adaptée à vos besoins



### BI et reporting

Accès à une plateforme complète de recherche et reporting de vos données de distribution