



➤ MATMUT et KERN: Un partenariat infailible dans l'édition

PAGES 4&5



➤ **Systèmes KERN**
Pas d'obsolescence programmée

PAGE 3



➤ **Solution K@sy**
Pour vos collaborateurs

PAGE 6



➤ **Découverte**
De nos solutions

PAGE 7



Édito

Tout au long de ce nouveau numéro du K Com Kern vous découvrirez que nous parlons de plus en plus du retrait et dépôt de colis, qu'ils soient d'origine professionnelle ou issus du e-commerce.

Mi-2018, le Groupe Kern a décidé de suivre cette tendance en créant une division « packaging », spécialement dédiée aux métiers de la logistique des colis. Notre ambition est de développer cette nouvelle compétence dans les années à venir. Kern France n'oublie cependant pas son cœur de métier, à savoir l'Éditique. La preuve en est: notre première participation au trophée de l'Éditique! Cet événement a été pour nous l'occasion d'échanger avec nos clients, partenaires, prospects, concurrents... une journée à la fois studieuse et détendue dans un cadre somptueux!

Dans chaque K Com Kern, nous évoquons avec plaisir et fierté nos clients et partenaires. Dans ce numéro, nous rencontrons deux clients historiques, équipés de solutions différentes mais qui ont en commun la maîtrise de leur plateforme éditique, la passion de leur métier et une production organisée de manière atypique et optimisée.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et d'excellentes fêtes de fin d'année. Rendez-vous en 2019!

Bien cordialement,

Frédéric Taillard
Directeur Général - Kern France

Sommaire

Le k Kern

Pas d'obsolescence programmée chez Kern

PAGE 3

Étude de k

Le Groupe MATMUT

PAGES 4 & 5

k particulier

Offrez un K@sy à vos collaborateurs

PAGE 6

k d'expo

Une fin d'année sur les chapeaux de roues

PAGE 7

Agenda

Où découvrir nos nouveautés

PAGE 8

k pratique

Kern RH Solutions poursuit sa transformation

PAGE 8

En tout k...

➤ CARTES BANCAIRES: RECYCLAGE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

En tant que fabricant de solutions de dépose et de personnalisation de cartes, Kern France s'intéresse particulièrement à ce sujet.

Généralement, une carte bancaire est composée de 2 couches de PVC. Après insertion de la puce magnétique contenant des métaux précieux et récupérables, les différents éléments sont assemblés par un film de protection. Aujourd'hui la technologie d'affichage digital comportant le code cryptogramme visuel dynamique nécessite de plus l'utilisation d'une pile au lithium. Tous les composants des cartes bancaires sont recyclables.

Du fait de la petite taille des composants des cartes (plastique et métaux précieux), le recyclage est compliqué. À cela s'ajoute la destruction des données personnelles intégrées dans les puces.

Le recyclage des cartes bancaires semble minime au niveau de l'empreinte écologique. Elle est

pourtant primordiale puisqu'environ 81 millions de cartes bancaires sont aujourd'hui actives en France.

De nos jours les cartes sont utilisées pendant 2 ou 3 ans. Leur solidité leur permet pourtant une utilisation d'environ 10 ans.

Deux axes se dessinent ainsi: le premier consiste à allonger la durée de vie des cartes, le second à les fabriquer en matériaux facilement recyclables comme l'Acide Poly Lactique à base d'amidon de maïs non OGM qui permet aux cartes d'être dégradables et compostables.

Ensuite dernière étape et non des moindres il s'agira d'organiser la filière... et de répartir les coûts.



➤ PAS D'OBSOLESCENCE PROGRAMMÉE CHEZ KERN

Année record chez Kern! En 2018 Kern France a commercialisé plusieurs solutions dont la petite dernière: la Kern 1600. Ce système multi-format aux réglages automatiques est à la pointe de la technologie et fait le bonheur de ses récents acquéreurs.



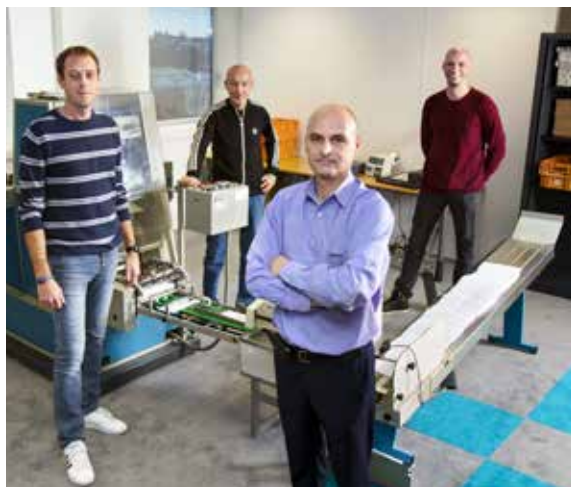
Parallèlement à la vente de ces nouveaux systèmes, certains de nos clients historiques ont fait le choix de conserver nos anciennes solutions. L'obsolescence programmée ne faisant pas partie de la politique Kern, nos machines peuvent être utilisées pendant de nombreuses années.

Vous pouvez découvrir dans cet article l'exemple d'un client fidèle qui édite et met sous pli des documents depuis une trentaine d'années à l'aide de la solution Kern KAU 700.

Acquise en 1989, la machine a suivi l'entreprise au fil des années et de ses déménagements. Impossible pour ce client de se séparer de cet outil après bientôt "trente ans de bons et loyaux services".

Dans la production de courriers de gestion, la solution Kern KAU 700 lui permet de traiter des documents d'1 à 4 feuilles A4 agrafées. Il n'existe pas de documents standardisés car l'épaisseur des documents à insérer dans les enveloppes varie constamment. La KAU 700 dont l'alimentation se fait en mode semi-manuel permet ainsi de répondre à tous les besoins d'envois de contrats des clients, aussi variés soient-ils. Chaque client est unique et la KAU 700 permet d'apporter une réponse personnalisée. De plus nul besoin de trier pour déposer en mode courrier industriel! La machine peut traiter jusqu'à 5 000 plis par heure et, même en semi-automatique, le système ne s'arrête quasiment jamais!

La solution Kern KAU 700 est de conception robuste. Hormis quelques pièces mécaniques à changer dans le cadre d'une maintenance "classique", elle ne demande pas d'interventions fréquentes.



JEAN-SÉBASTIEN FLIS Responsable Projets

La politique de diversification vers le marché du colis menée par Kern depuis plusieurs années implique la mise en place de nouvelles méthodes de travail.

Afin de répondre aux problématiques d'intégration de ces solutions novatrices, Kern France a nommé parmi ses experts une personne spécifiquement dédiée au marché de la consigne automatique.

Depuis la phase de spécifications jusqu'à l'intégration, Jean-Sébastien Flis coordonne et met en place les différents processus. Également garant du bon déroulement de l'ensemble des opérations liées à l'exploitation des consignes installées, il est le référent sur cette activité en plein essor.

Son expérience technique au sein de l'entreprise lui confère un savoir-faire et une expertise reconnus. Dévoué, il n'est pas avare d'efforts pour satisfaire tous les clients.

Technique
et savoir-faire
au service
de la nouvelle
offre du groupe
Kern

FOCUS

SUR LE SITE DE PRODUCTION
ET L'ATELIER

En 2017

10,6 millions de plis affranchis

Production par ordre d'importance :

- Émissions principales et secondaires (appel de cotisation)
- Cartes vertes
- Relevés d'information
- Chèques
- Centralisation des impressions (flux égrenés) des 540 agences Matmut et des 6 plateformes régionales
- Mailings
- Recommandés

La salle éditique :

- 2 lignes de production industrielles K3500 identiques, interchangeables (Capacité unitaire de 22 000 plis/heure - Double entrée avec possibilité continu/page à page)
- Les deux lignes sont **connectées en impression et mise sous pli**
- Une ligne de mise sous enveloppe 3 formats Kern 1600
- Une équipe de 12 collaborateurs qui gèrent aussi bien la supervision de l'exploitation informatique que l'impression et la mise sous pli



Étude de k...

➤ MATMUT ET KERN : UN PARTENARIAT INFALLIBLE DANS L'ÉDITIQUE

LE GROUPE MATMUT EST UN ACTEUR MAJEUR SUR LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE EN FRANCE. C'EST UN CLIENT HISTORIQUE DE KERN FRANCE QUI INVESTIT RÉGULIÈREMENT EN ÉDITIQUE DEPUIS 10 ANS. ENTRETIEN AVEC TROIS MEMBRES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE ORGANISATION SYSTÈME D'INFORMATION ET INNOVATION POUR DÉCOUVRIR QUELS SONT LES SECRETS DE LEUR DYNAMISME ET DE LEUR CROISSANCE.

INTERVIEW



Christophe CHAPELLE

Responsable de service

Production Informatique
et Éditique
chez Groupe Matmut

François NEUFVILLE

Secrétaire Général

Organisation Systèmes
Information Innovation
chez Groupe Matmut

David QUANTIN

**Directeur Général
Adjoint**

chez Groupe Matmut

1 ➤ En quoi votre organisation est-elle originale?

FN : Nous avons choisi il y a 10 ans de moderniser nos lignes de production en continu: cette configuration qui a été imaginée pour limiter la manipulation des bobines et assurer une productivité accrue, est unique en France.

2 ➤ Vous avez réalisé cette année plusieurs investissements en Éditique: à quels besoins correspondaient ces investissements?

CC : L'ajout de systèmes de caméras sur les K3500 s'inscrit ainsi dans notre politique d'upgrades.

Ces acquisitions répondaient à un besoin de modernisation de notre installation en place par l'ajout de fonctionnalités (comme la lecture des codes Datamatrix). Dans un contexte où la qualité et la traçabilité sont au cœur des attentes, il était important de renforcer les contrôles automatiques durant les traitements.

FN : L'acquisition d'une Kern 1600 intervient dans un environnement Éditique en pleine mutation. Les besoins ont évolué et nécessitent toujours plus de polyvalence. De nouveaux flux ont fait leur apparition, notamment suite à la centralisation des flux égrenés lancée en 2016 et dont les volumes n'ont cessé de croître au fil des mois.

CC: Cette machine réunissait tous les critères des solutions Kern déjà installées, à savoir: fiabilité, polyvalence et qualité. Elle nous permet de traiter de nombreux types de documents très facilement grâce aux réglages automatiques.

3» Comment s'est déroulée cette installation?

FN: Le projet s'est déroulé dans de très bonnes conditions. En l'espace d'un mois, nous avons pu produire des flux quotidiens conformément au planning établi. Outre une très bonne planification des différentes étapes, l'installation a été rendue possible par une étroite collaboration entre les différentes entités du Groupe Matmut et les équipes Kern.

4» Vous êtes équipés d'une solution KPS: que vous apporte-t-elle?

CC: Depuis son installation en 2017, cette solution nous apporte beaucoup de souplesse dans la gestion des bordereaux et des caissettes postales. La réactivité des équipes Kern est un atout supplémentaire nous permettant notamment de procéder aux changements annuels des tarifs Postaux de manière proactive, là où nous rencontrions auparavant des anomalies en début d'année.

5» Quelles sont vos relations avec les équipes Kern?

FN: Nous travaillons en parfaite collaboration avec les équipes Kern qui ont toujours su nous apporter leur expertise et nous proposer des solutions adaptées à nos enjeux. Les équipes techniques sont réactives et accompagnent nos opérateurs, notamment lorsque des évolutions sont mises en place.



Le mot de la fin par David QUANTIN

"L'éditique industrielle reste une partie intégrante de notre métier d'assureur au même titre que l'ensemble des autres canaux de communication. Hier, comme aujourd'hui, comme demain, la Matmut veut donner à ses sociétaires le choix de communiquer avec elle comme ils le souhaitent: l'hybridation entre réseau physique, Internet et plateformes téléphoniques est la pierre angulaire de notre stratégie de distribution."



LE GROUPE MATMUT

EN BREF

• Fondée en 1961 à Rouen

La Matmut a fait ses premiers pas en proposant une assurance automobile aux meilleures conditions aux salariés du secteur privé.

• Le Groupe Matmut aujourd'hui :

- 3 341 750 sociétaires
- 6 838 536 contrats* (77 % IARD, 23 % assurance de personnes)

• Les Clients :

- Particuliers,
- Professionnels,
- Entreprises,
- Associations.

• L'Offre est composée d'une gamme complète de :

- Produits d'assurance des personnes et des biens,
- Services financiers et d'épargne.

*Chiffres au 31 décembre 2017



k particulier

➤ OFFREZ UN K@SY À VOS COLLABORATEURS

À l'époque du « Flex office » ou « sans bureau fixe » vous avez besoin de :

- **SÉCURISER** et **TRACER** tous les transferts de colis, objets, documents, plis... au sein de votre entreprise ?
- **RECENTRER** l'activité de votre pôle accueil sur son cœur de métier ?

Vous avez la possibilité d'optimiser le bien-être de vos salariés au travail en :

- **LEUR OFFRANT** une large disponibilité de retrait de leurs colis 24h/24
- **AMÉLIORANT** leur **Qualité de Vie** au Travail en conciliant vie professionnelle et vie privée.



LA SOLUTION K@SY EST FAITE POUR VOUS !

Elle couvre tous les besoins des salariés en matière d'expédition interne et externe à l'entreprise, de documents ou objets entre collaborateurs : finis les produits perdus ou égarés !

K@sy répond aux nouvelles tendances sociétales :

- Elle facilite le travail du "dispatcheur" en optimisant ses déplacements et le dépôt des produits ;
- Elle améliore ses conditions de travail en traçant chaque dépôt et retrait. Pour chaque salarié, la récupération de colis à tout moment contribue au bien-être au travail et facilite son quotidien.
- Cette solution permet de concilier vie professionnelle et vie privée avec la réception de colis personnels sur le lieu de travail.



➤ Pourquoi ?

- **Innovante technologiquement :** la solution est basée sur l'offre de consignes Kern Smart Terminals. Les casiers connectés sont disponibles 24h/24 car la solution fonctionne de manière autonome.
- **Sécurisée :** chaque produit déposé est uniquement récupérable par son destinataire grâce à un code personnel reçu lors du dépôt. L'expéditeur est informé en temps réel du retrait par le destinataire.

➤ Pour qui ?

- K@sy convient à **toute entreprise mono ou multi sites** traitant chaque jour plusieurs dizaines de plis et de colis, de petites ou de moyennes tailles, au contenu sensible ou non.
- Aux entreprises dont certains salariés sont nomades, sans bureau fixe ou travaillent en horaires décalés...

➤ FIN D'ANNÉE SUR LES CHAPEAUX DE ROUES

LES MOIS DE SEPTEMBRE ET OCTOBRE ONT ÉTÉ PARTICULIÈREMENT PROPICES AUX RENCONTRES AVEC NOS CLIENTS ET PROSPECTS SUR TOUTE NOTRE GAMME DE PRODUITS ET SERVICES.



➤ PARIS RETAIL WEEK

Du 10 au 12 septembre à Paris Porte de Versailles

Nouveau record en nombre de visiteurs cette année! Plus de 100 personnes sont venues se renseigner sur notre gamme de consignes connectées. Un intérêt tout particulier a été porté à nos modèles tri-températures de deuxième génération: les consignes "Frigi City". Ces consignes sont connectables à tous les autres modèles secs de la gamme City.

➤ TROPHÉE DE L'ÉDITIQUE

Le 18 septembre au Domaine Golf Château d'Augerville

Comme chaque année les co-organisateurs Jean-Yves Gaillard, Gabriel Brès et Bruno Hardy s'étaient employés à faire que ce TDE soit l'incontournable événement des métiers du Document. Cette journée a été rythmée par des échanges conviviaux et productifs.

Une grande première... participation de Kern France dont nous sommes très fiers!



➤ SALON SOLUTIONS

Du 24 au 26 septembre à Paris Porte de Versailles

Fort de son expérience en délégation de personnel, en solutions logicielles et matérielles dans le domaine documentaire, et grâce à un partenariat développé début 2018 avec la société Neolodge, Kern RH Solutions participait pour la première fois à cet événement.

Ainsi pendant 3 jours de salon, les visiteurs ont pu découvrir la solution de GED différenciée: ELISE Cloud, leur permettant de consolider leur processus de gestion documentaire multicanale.

➤ POST EXPO

Du 9 au 11 octobre à Hambourg

De nombreux prospects européens sont venus découvrir en avant-première au sein de la smart City de Kern, les dernières nouveautés en termes de consignes intelligentes connectées de retrait et de dépôt de colis. Ils ont notamment pu découvrir les modèles tri températures combinables avec les modèles "secs", le tout nouveau modèle HOME type boîte à lettres et, enfin, le modèle pour un usage intérieur qui va révolutionner le marché: la consigne "flexible" conçue à partir d'éléments plastiques de dernières générations.



AGENDA



ALL4PACK

Du 26 au 29 novembre 2018

Parc des Expositions - Hall 6 - stand A 101
Paris Nord - Villepinte - France

À l'occasion de ce rendez-vous international incontournable de l'emballage et de l'intra-logistique, Kern, en tant que spécialiste du traitement et du suivi de courriers et colis, présentera sa nouvelle solution intelligente d'emballage sur-mesure: KERN PACKONTIME® MI750.

Pour plus d'informations rendez-vous sur le site www.packontime.com



TRUSTECH

Du 27 au 29 novembre 2018

Palais des Festivals - Hall Riviera -
Stand L 036 - Cannes - France

Pour la 10^e année consécutive la société Kern participe à cet événement dédié aux technologies de la confiance numérique. Elle présente son concept de "Card Center 4.0" basé sur les composants matériels et logiciels de traitement des cartes Kern.

<https://www.trustech-event.fr/>



INNOVATION DAYS

Du 25 au 28 février 2019

Messe Lucerne - Hall 2 - Suisse

Plus de 100 fournisseurs viendront présenter leurs nouveautés dans les domaines du pré-press, de l'impression numérique et du façonnage des documents imprimés... Kern exposera pour l'occasion sa dernière-née dans le domaine de la mise sous enveloppe: une solution intelligente... à découvrir en avant-première sur le stand Kern!

<https://www.innovationdays.com>

K COM' KERN

le magazine d'information de Kern France
229 rue de la Fontaine - 94120 Fontenay-sous-Bois

k pratique

➤ KERN RH SOLUTIONS POURSUIT SA TRANSFORMATION

L'activité d'infogérance éditique demeure le fer de lance de Kern RH Solutions avec plus de 60 collaborateurs sur toute la France contre 30 collaborateurs en numérisation. Nos équipes complètent ou remplacent celles de nos clients aussi bien dans les domaines de l'impression, que de la mise sous pli, du façonnage ou de la gestion de courrier. Cette croissance a été acquise grâce aux compétences multi marques de ses opérateurs et la qualité du service offert par des collaborateurs professionnels et consciencieux.

KRH a su se diversifier pour répondre aux besoins de ses clients et suivre la voie des nouvelles technologies.

UNE TRANSFORMATION EN 2 ÉTAPES:

➤ Première étape:

La création de l'offre Numérisation complétée rapidement par sa solution GED Elise Cloud, fruit du partenariat avec le leader Français NeoLedge spécialisé dans ce domaine avec plus de 200 clients et 300 000 utilisateurs. Cette volonté d'évoluer a rapidement trouvé des débouchés, avec des résultats concrets tels que l'indexation de plus de 40 millions de documents numérisés en 2 ans.



➤ Deuxième étape:

Le recrutement de consultants en IT, spécialisés dans les domaines en amont des services éditiques. Kern RH s'occupe de rechercher les candidats pour le compte de ses clients et d'assurer ensuite la prestation sur site. Aujourd'hui cela se traduit par des prestations de PAO (Publication Assistée par Ordinateur) grâce aux outils de design graphique Adobe: Photoshop, Illustrator, InDesign et de pupitrage informatique pour plusieurs clients du secteur bancaire.



Notre équipe RH s'appuie sur une méthodologie et des outils de recrutement innovants pour sélectionner les consultants les mieux adaptés à chaque poste.

L'écoute et la satisfaction de nos clients sont dans l'ADN de notre entreprise et contribuent à développer notre activité sur de nouveaux secteurs.

K COM' KERN. Directrice de la publication: Solange Tordjman - Comité de rédaction: Frédéric Taillard - Guy Dudognon - Didier Mignano - Kevin Morlet - José Nunes - Solange Tordjman - Fabien Bréget - Imprimé à 1500 ex. par Falckandco
Crédits photos: William Parra - iStock - Fotolia - Matmut - Réalisation: Bosphore

kern